



**ГЛОБАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ  
ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

Декабрь 2023 года

## Права человека и наша компания

Уважение прав человека является фундаментальной ценностью The Coca-Cola Company. Оно формирует отношения с нашими сотрудниками, наши ожидания от поставщиков и боттлеров, а также наше взаимодействие с сообществами и клиентами. Мы были одной из первых компаний, которая приняла Руководящие принципы ведения бизнеса в аспекте прав человека ООН, поскольку они соответствуют нашему корпоративному духу, миссии и видению. Мы являемся международной компанией и стремимся улучшать качество жизни людей, с которыми мы взаимодействуем.

Наша Политика в отношении прав человека отражает наши ценности и будет дальше служить нашим компасом на пути продвижения прав человека. Действие настоящей Политики распространяется на The Coca-Cola Company, предприятия, которые ей принадлежат, предприятия, в которых ей принадлежит контрольный пакет акций, а также предприятия, которыми она управляет. Мы также ожидаем, что наши независимые боттлеры и поставщики будут соблюдать наши стандарты в области прав человека в соответствии с нашими Руководящими принципами для поставщиков.

---

## Наше обязательство

Мы обязуемся соблюдать Руководящие принципы ведения бизнеса в аспекте прав человека ООН и Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий в рамках нашей коммерческой деятельности и цепочки создания стоимости. Мы уважаем все международно признанные права человека, закрепленные в Международном билле о правах человека, основных конвенциях Международной организации труда и Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

Мы осознаем нашу высокую ответственность перед наиболее уязвимыми группами, включая, среди прочих, сообщества меньшинств, женщин, работников-мигрантов и детей. Мы стремимся выявлять и устранять существенные риски, связанные с правами человека, в нашей деятельности и в цепочке создания стоимости. Мы проводим комплексную проверку заинтересованных сторон и взаимодействуем с ними для предотвращения и снижения рисков. Мы предоставляем доступ к средствам правовой защиты и обеспечиваем сотрудничество в соответствующих случаях.

## **Следующие права являются основополагающими в нашей глобальной программе.**

### **Техника безопасности и гигиена труда**

Работники имеют право на рабочее место, где соблюдаются техника безопасности и гигиена труда. В рамках нашей деятельности мы стремимся минимизировать риск несчастных случаев, травм и угрозы для здоровья. Мы не приемлем притеснений, включая нежелательные вербальные, физические, сексуальные или другие действия, которые создают угрожающую или враждебную атмосферу на рабочем месте.

### **Многообразию взглядов и культурных ценностей и приобщение к ним**

Все работники имеют равное право на уважительное и достойное отношение. Мы активно стремимся к созданию многообразной, справедливой и инклюзивной рабочей среды, свободной от дискриминации по расовому, половому, национальному признаку, цвету кожи, социальному или этническому происхождению, религиозным убеждениям, возрасту, наличию инвалидности, состоянию здоровья, сексуальной ориентации, семейному положению, беременности, гендерной идентификации или гендерному самовыражению, политическим убеждениям, а также по любым другим признакам, которые защищаются применимым законодательством.

### **Свобода ассоциаций**

Работники имеют право вступить в профсоюз или сформировать его, не опасаясь ответных мер, запугивания, насилия или притеснений. В тех случаях, когда местное законодательство неоправданно ограничивает свободу объединений, мы поддерживаем альтернативные платформы для обеспечения коллективного диалога между работниками и взаимодействия с руководством.

### **Запрет на принудительный труд**

Мы запрещаем использование всех форм принудительного труда, включая труд заключенных, кабальный труд, труд, основанный на долговых обязательствах, труд военных, рабский труд и любую форму торговли людьми. Условия найма должны быть представлены честно и ясно на языке, понятном работнику. Запрещается принуждать или обманывать кого-либо, требовать каких-либо выплат или передачи личных документов с целью трудоустройства.

## **Запрет на детский труд**

Мы запрещаем наем детей младше 15 лет, детей, не достигших установленного законом возраста начала работы или находящихся в возрасте обязательного школьного образования, в зависимости от того, какое ограничение строже. Любые исключения должны быть законными и соответствовать определению допустимых «легких работ» в соответствии со ст. 7 Конвенции МОТ № 138. Мы запрещаем нанимать лиц младше 18 лет для выполнения работы, которую МОТ считает опасной. Мы проверяем возраст всех сотрудников на момент найма.

## **Заработная плата и продолжительность рабочего времени**

Работники должны получать справедливое вознаграждение в соответствии с национальным законодательством, отраслевыми стандартами и состоянием местного рынка труда, а также согласно условиям применимых коллективных договоров. Вся сверхурочная работа должна оплачиваться с премиальной надбавкой, и все работники имеют право на периоды отдыха и выходные в разумной объеме.

## **Земельные права**

Мы уважаем законные и общепринятые права собственности сообществ. Мы не приемлем захватов земель, а в процессе приобретения земель местные сообщества должны быть надлежащим образом проинформированы и иметь возможность высказать свое мнение в соответствии с принципом свободного, предварительного и информированного согласия.

## **Рациональное использование водных ресурсов и окружающей среды**

В сфере водопользования мы применяем подход, основанный на правах человека: оцениваем риски для местных водных ресурсов, консультируемся и сотрудничаем с правительствами, сообществами и другими заинтересованными сторонами в целях разработки решений по предупреждению дефицита воды и внедряем планы защиты водных ресурсов, где это необходимо. Мы стремимся минимизировать наше воздействие на окружающую среду и сократить углеродный след через достижение научно обоснованных целей. Мы также содействуем защите естественной среды обитания, охраняемых территорий и биоразнообразия, в том числе посредством подходов, которые повышают устойчивость к шоковому воздействию и долгосрочным климатическим стрессовым факторам.

## Конфиденциальность

Мы уважаем права физических лиц на неприкосновенность частной жизни и внедряем разумные меры безопасности для защиты личной и конфиденциальной информации, доступ к которой мы получаем, в соответствии с нашими политиками конфиденциальности. Мы предоставляем специальные каналы для передачи вопросов или обмена наблюдениями, что помогает нам постоянно укреплять способы демонстрации продуманного и взвешенного использования личной информации.

## Благополучие потребителей

Наша приверженность соблюдению прав человека распространяется как на наших клиентов, так и на потребителей. Мы взяли на себя обязательство ответственно использовать маркетинг и предоставлять прозрачную и доступную информацию о пищевой ценности продукции, а также широкий ассортимент напитков, чтобы потребители могли сделать осознанный выбор в соответствии с принципами здорового образа жизни.

---

## Управление и реализация

Соблюдение настоящей Политики контролирует наш старший вице-президент, глобальный отдел по соблюдению прав человека, охране труда и отношениям с сотрудниками компании, который регулярно отчитывается перед генеральным директором и советом директоров Компании. Глобальный отдел по вопросам прав человека (Global Human Rights department, GHR) руководит стратегией и программами Компании в области прав человека, регулярно предоставляя совету директоров актуальную информацию о существенных рисках, производительности и меняющихся ожиданиях Компании на всех этапах глобальной цепочки создания стоимости.

Деятельность GHR охватывает всю Компанию как организацию с сетевой структурой и заключается в разработке политик и программ, проведении комплексных проверок на предмет соблюдения прав человека, вовлечении заинтересованных сторон и проведении обучения по правам человека. Отдел GHR также контролирует реализацию наших Руководящих принципов для поставщиков, в которых изложены наши ожидания от наших независимых боттлеров и поставщиков в отношении прав человека, а также ведет мониторинг эффективности программы и представляет отчетность посредством годовых показателей.

## Ожидания от поставщиков и боттлеров

Наши требования к поставщикам формулируются и реализуются в соответствии с нашими [Руководящими принципами для поставщиков](#) и [Принципами устойчивого сельского хозяйства](#). Мы следуем строгой программе обеспечения соответствия поставщиков и боттлеров этим требованиям в области прав человека. Мы сотрудничаем с боттлерами и поставщиками, помогая им в решении проблем, связанных с правами человека, и устранении ущерба, но при необходимости мы прекращаем отношения с поставщиками, если есть неразрешенные проблемы в этой области.

## Вовлечение заинтересованных сторон

Мы регулярно взаимодействуем с сообществами, работниками, защитниками прав человека и другими заинтересованными сторонами, чтобы учитывать их мнение при принятии решений, и мы принимаем все разумные меры для обеспечения безопасности защитников прав человека и других заинтересованных сторон, с которыми мы взаимодействуем, от насилия, запугивания и других актов возмездия. Мы считаем, что такие отношения имеют решающее значение для нашего успеха и взаимодействия с миром на основе твердых принципов.

## Рассмотрение жалоб и предоставление средств правовой защиты

Согласно Руководящим принципам ведения бизнеса в аспекте прав человека ООН, мы стремимся обеспечить доступ к соответствующим средствам правовой защиты для всех, чьи права нарушаются в связи с нашей деятельностью. Благодаря нашей горячей линии по вопросам этики [KO Ethics Line](#) любой человек (будь то сотрудник, работник нашей цепочки поставок, член пострадавшего сообщества или любое другое лицо) может сообщать о проблемах, связанных с нарушением прав человека или этики. Горячая линия доступна онлайн и по телефону на 23 языках. Жалобы и претензии можно подавать анонимно. Мы проводим расследования и принимаем соответствующие корректирующие меры в ответ на любые нарушения. Использование наших каналов подачи жалоб и претензий никоим образом не ущемляет законные права подающих жалобу.

Компания сохраняет за собой право вносить изменения в настоящую политику в любое время. Соблюдение настоящей политики не гарантирует постоянного трудоустройства в компании The Coca-Cola Company.